

**PLAN MAYOR  
SEGURIDAD**

**2019** PLAN MAYOR  
SEGURIDAD

**2019**

**PLAN MAYOR  
SEGURIDAD**

**PLAN MAYOR  
SEGURIDAD**

**2019**

La Instrucción 1/2014 continúa la labor de los Planes de la Instrucción 3/2010 y 3/2013

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

## ✓ **Objetivos**

**MAYOR SEGURIDAD** para las personas mayores.  
Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

## Medidas de seguimiento y mejora del Plan

### ✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas.

### ✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

### ✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.



## Difusión

Si es víctima de un delito...	Confíe en nosotros y RECUERDE		En la vía pública	En su domicilio	En el banco
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.</li> <li>Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.</li> <li>Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.</li> <li>Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.</li> <li>Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.</li> <li>Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.</li> </ul> <p><b>POLICÍA</b> 091  <b>GUARDIA CIVIL</b> 062</p> <p>www.policia.es      www.guardiacivil.es</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.</li> <li>Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.</li> <li>Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.</li> <li>No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.</li> </ul> <p><i>Nuestro mayor deseo es conseguir su mayor seguridad</i></p> 	 <p><b>PLAN MAYOR SEGURIDAD</b></p> 	<p><b>En la vía pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa.</li> <li>Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones.</li> <li>No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.</li> </ul> <p><b>En sus viajes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No olvide nunca su documentación.</li> <li>Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario.</li> <li>Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales.</li> <li>No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca.</li> </ul>	<p><b>En su domicilio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas.</li> <li>Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.</li> <li>Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.</li> <li>Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.</li> <li>Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo.</li> <li>No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd.</li> <li>No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea.</li> </ul>	<p><b>En el banco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez.</li> <li>Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta.</li> <li>Si es posible, domicilie los pagos a través del banco.</li> <li>Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.</li> </ul> <p><b>En Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias.</li> <li>No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.</li> <li>Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales.</li> <li>Desconfíe de grandes ofertas en Internet.</li> </ul>

El material pedagógico, utilizado por Guardia Civil y Policía Nacional para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por el Gabinete de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## Implantación y ejecución del Plan

Coordinación con Delegaciones de Gobierno

Juntas Locales de Seguridad

Ayuntamientos y Policías Locales.



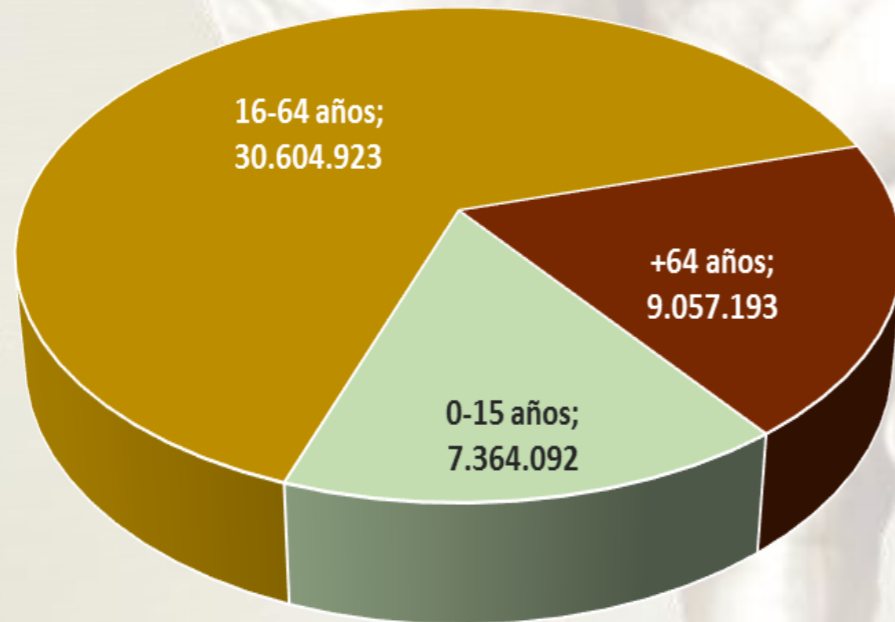
Coordinación y acuerdos con:

El Ministerio de Igualdad  
Federación Española de Municipios y Provincias  
Consejo Estatal de Personas Mayores.



# POBLACIÓN de personas MAYORES

POBLACIÓN en ESPAÑA 2019



La población española total en 2019 aumentó en 303.228 personas

El 19,3 % de la población es mayor de 64 años. Ha aumentado 2 décimas el último año

Entre los 65 y 75 años se concentra el mayor número de personas, si bien el porcentaje por grupos de edad empieza a descender a partir de los 80 años

Distribución porcentual, año 2019, de personas +64 años, por grupos de edad



## POBLACIÓN de personas MAYORES

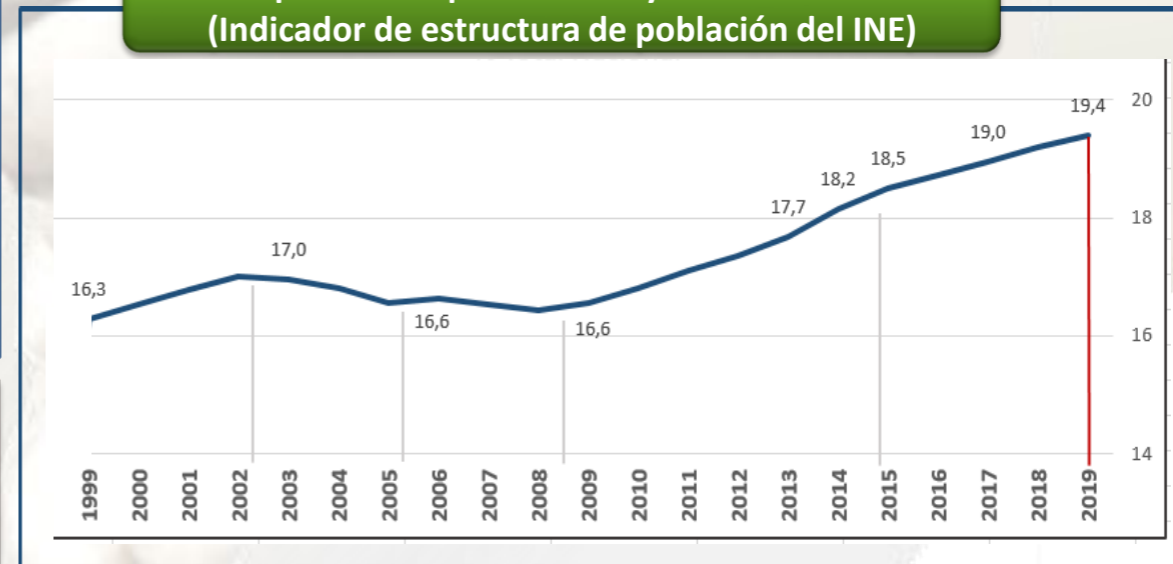
### Evolución histórica del número de personas +64 años



En 2009, la población de mayores de 64 años era de 7.782.904  
En 10 años, los mayores de 64 años ha crecido en 1.274.289.

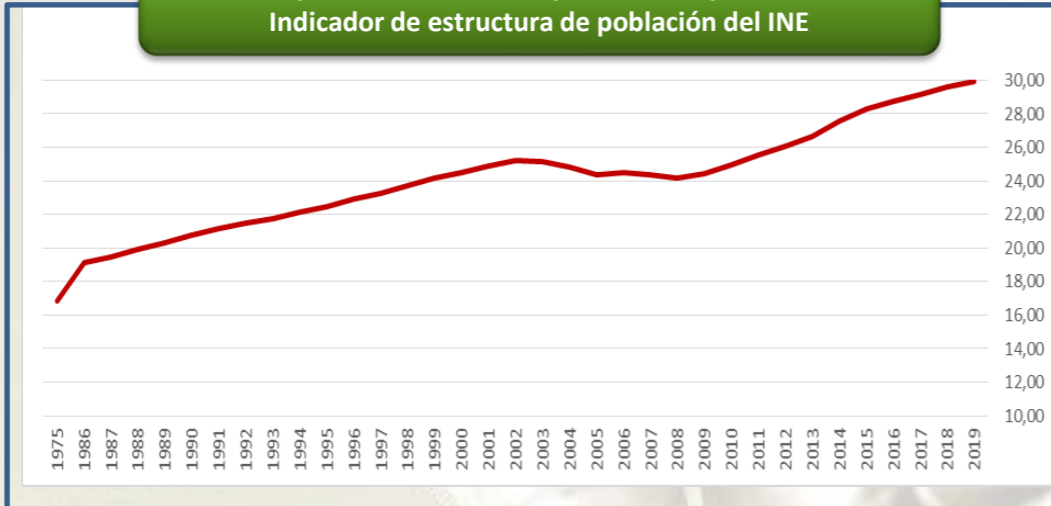
Desde 2010 ha habido un aumento en la población de mayores de 64 años constante. En 2019 la proporción de personas mayores es de 19,4%, siendo el año anterior de 19,2%

### Proporción de personas mayores de 64 años (Indicador de estructura de población del INE)



## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años  
Indicador de estructura de población del INE

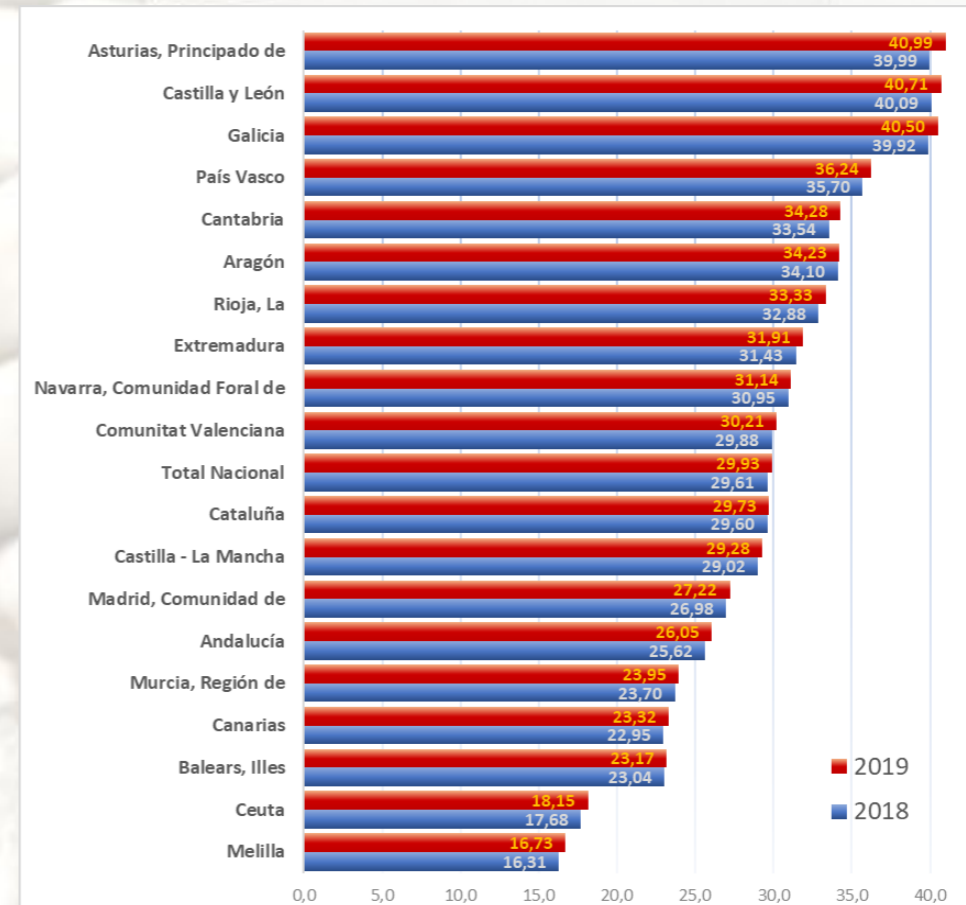


**Aumenta 0,32 puntos porcentuales la tasa de personas dependientes en 2019 respecto del año anterior.**

**Existe una mayor tasa de dependientes mayores de 64 años en Asturias, Castilla y León y Galicia**

Tasa de dependencia: es el cociente entre la población de un determinado ámbito mayor de 64 y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

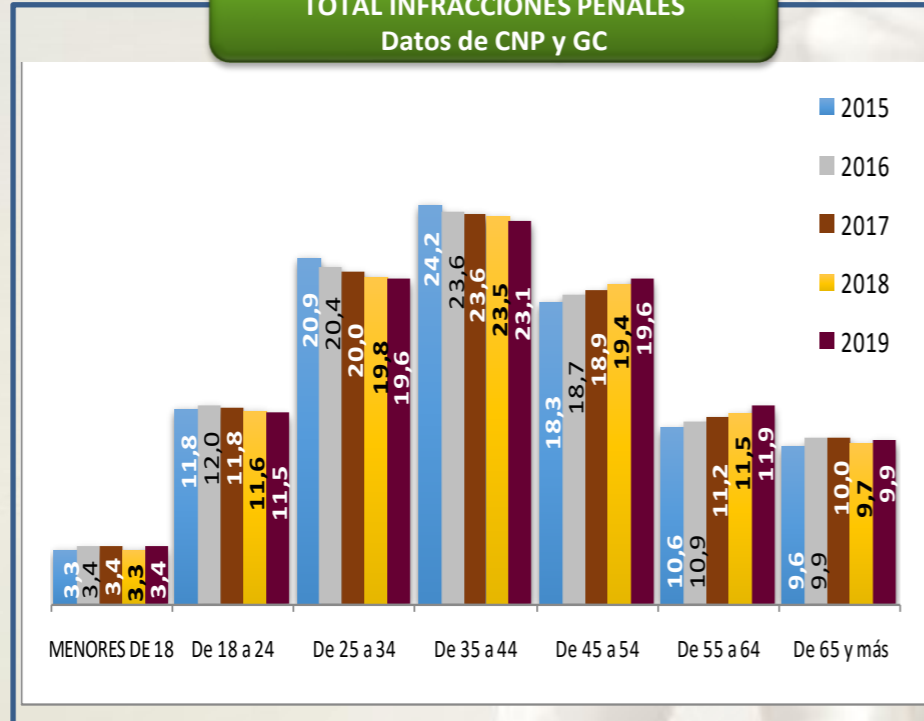
Tasa de dependencia de las personas mayores de 64 años  
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2019  
Indicador de estructura de población del INE





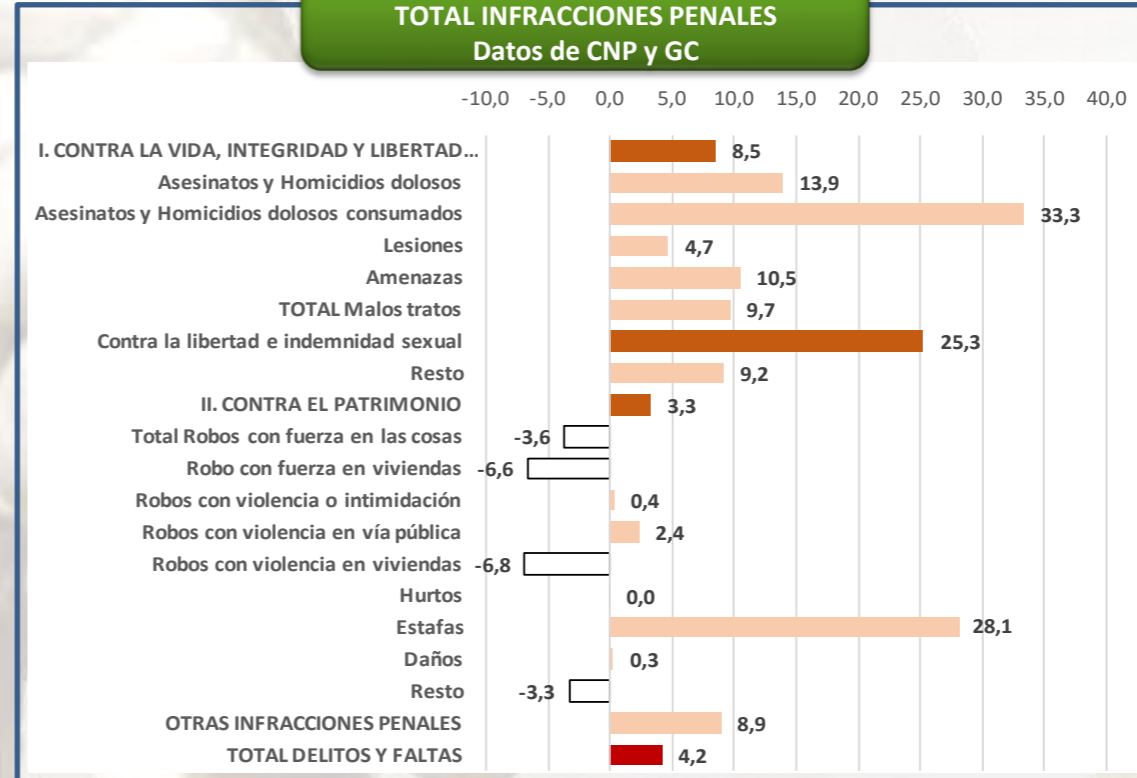
## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Victimizaciones % por grupos de edad  
TOTAL INFRACCIONES PENALES  
Datos de CNP y GC



En cuanto al porcentaje que representa el grupo de edad de 65 y más años de edad sobre el total de victimizaciones, hay que significar que ha aumentado dos décimas en 2019 con respecto a 2018.

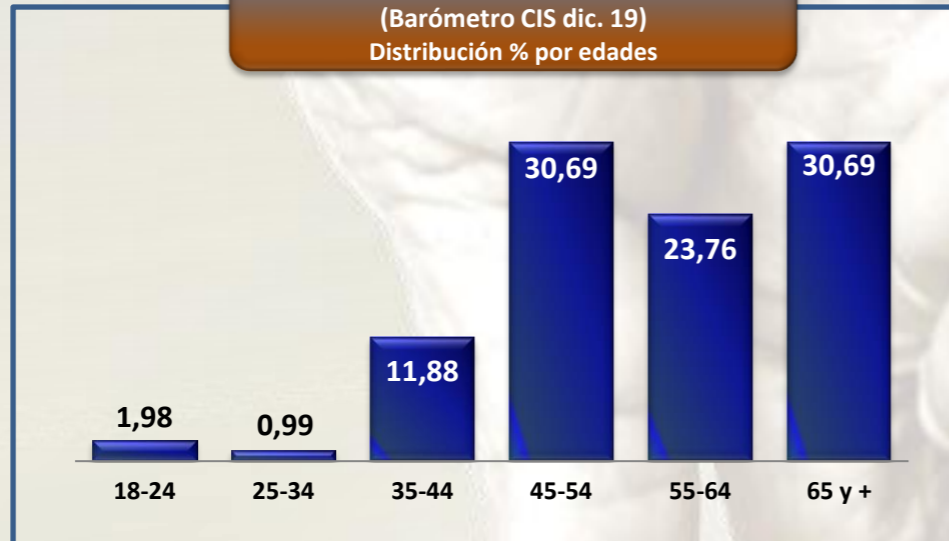
Variación % 2019/2018  
TOTAL INFRACCIONES PENALES  
Datos de CNP y GC



En general, aumenta el total de victimizaciones por infracciones penales para el grupo de edad de 65 y más años de edad, ascendiendo dicho incremento a 4.586 victimizaciones más, lo que supone una variación de 4,2% de 2019 respecto 2018. En el aspecto positivo, hay que poner de relieve el descenso de algunas categorías como los robos con fuerza y violencia en viviendas, mientras que experimentan una dinámica negativa, los delitos contra la vida, integridad y libertad, así como las estafas.

## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Percepción Inseguridad Ciudadana  
(Barómetro CIS dic. 19)  
Distribución % por edades



Sentirse vulnerable es una apreciación personal, totalmente subjetiva y que se reflejan en las encuestas del CIS, depende de numerosos factores que intervienen y se encuentran en nuestro entorno.

En 2019 la percepción de inseguridad ciudadana en los mayores de 65 años bajó por segundo año consecutivo

En rasgos generales la percepción de inseguridad de la ciudadanía disminuye en diciembre de 2019, respecto del mismo mes del año anterior. Si bien disminuye para los mayores de 64 años un 1,7 con respecto a los datos del CIS del año anterior

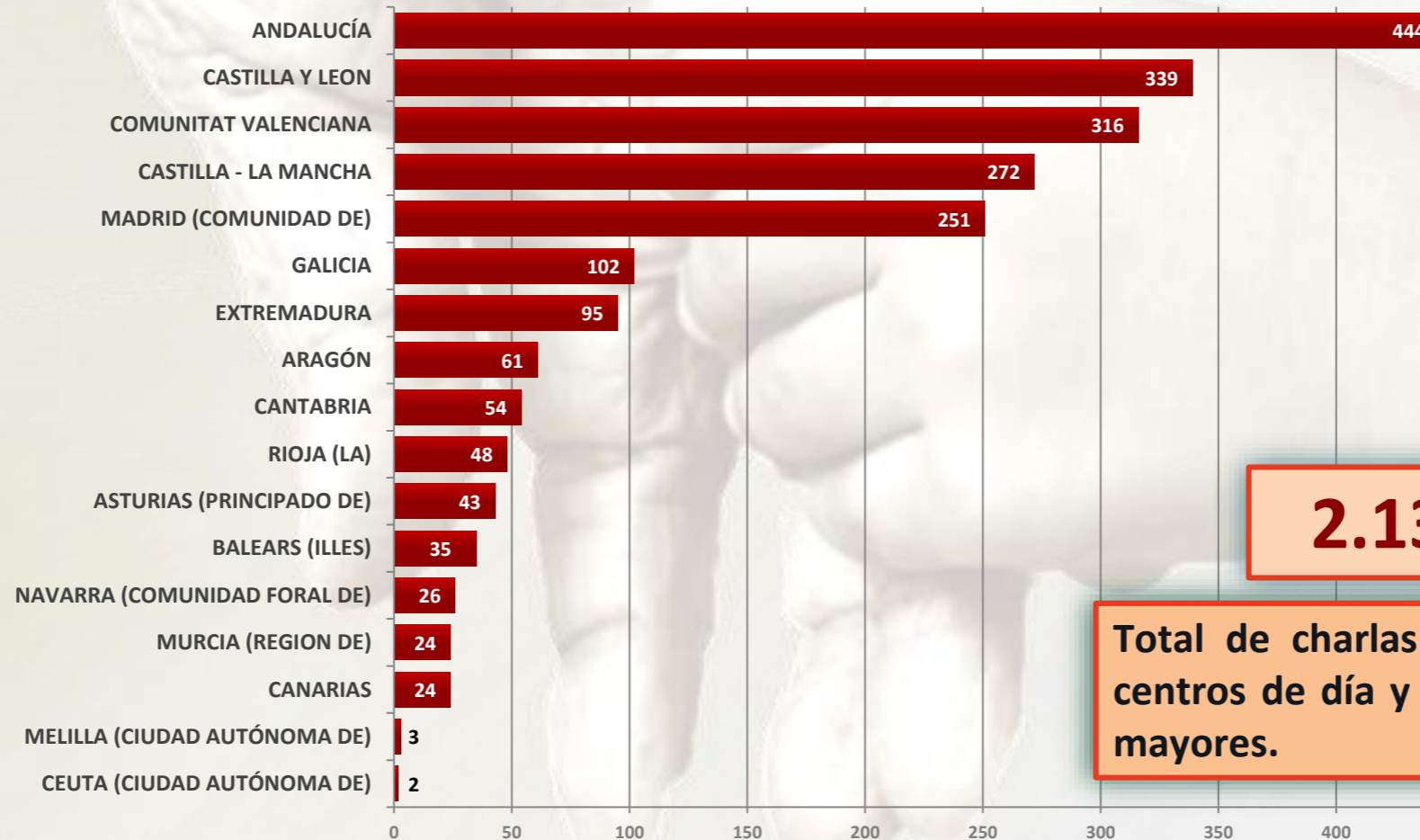
La percepción de inseguridad baja en todos los tramos de edad a excepción de los tramos de 45 a 64 años, con respecto a los datos del año anterior

Percepción Inseguridad Ciudadana  
Evolución anual  
Distribución % por edades



## Resultados del Plan

### Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



**2.139**

**Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.**



## Resultados del Plan



## NACIONAL

### Información a mayores

Número de charlas **2.139**

Número de asistentes **60.679**

Número de centros **1.659**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **4.152**

Otras instituciones **968**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **7.846**

Actividades complementarias **1.721**

## Resultados del Plan



## ANDALUCÍA

### Información a mayores

Número de charlas **444**

Número de asistentes **11.227**

Número de centros **298**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **1.129**

Otras instituciones **479**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **1.382**

Actividades complementarias **744**

## Resultados del Plan



## ARAGÓN

Información a mayores	
Número de charlas	61
Número de asistentes	1.724
Número de centros	57
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	289
Otras instituciones	9
Intervenciones asistenciales a personas mayores	661
Actividades complementarias	16



## Resultados del Plan



## ASTURIAS

### Información a mayores

Número de charlas	43
Número de asistentes	1.395
Número de centros	39
<b>Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores</b>	
Profesionales	170
Otras instituciones	3
Intervenciones asistenciales a personas mayores	672
Actividades complementarias	4

## Resultados del Plan



## ILLES BALEARS

Información a mayores	
Número de charlas	35
Número de asistentes	1.174
Número de centros	30
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	40
Otras instituciones	13
Intervenciones asistenciales a personas mayores	15
Actividades complementarias	7

## Resultados del Plan



## ISLAS CANARIAS

Información a mayores	
Número de charlas	24
Número de asistentes	619
Número de centros	17
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	134
Otras instituciones	15
Intervenciones asistenciales a personas mayores	45
Actividades complementarias	8



## Resultados del Plan



## CANTABRIA

### Información a mayores

Número de charlas **54**

Número de asistentes **1.560**

Número de centros **36**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **23**

Otras instituciones **25**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **76**

Actividades complementarias **57**

## Resultados del Plan



## CASTILLA Y LEÓN

### Información a mayores

Número de charlas **339**

Número de asistentes **10.894**

Número de centros **297**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **846**

Otras instituciones **70**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **1.585**

Actividades complementarias **338**

## Resultados del Plan



## CASTILLA LA MANCHA

### Información a mayores

Número de charlas 272

Número de asistentes 5.564

Número de centros 225

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales 329

Otras instituciones 11

Intervenciones asistenciales a personas mayores 530

Actividades complementarias 105



## Resultados del Plan



## COMUNITAT VALENCIANA

Información a mayores	
Número de charlas	316
Número de asistentes	10.560
Número de centros	226
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	326
Otras instituciones	111
Intervenciones asistenciales a personas mayores	625
Actividades complementarias	79

## Resultados del Plan



## EXTREMADURA

### Información a mayores

Número de charlas 95

Número de asistentes 2.367

Número de centros 71

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales 57

Otras instituciones 0

Intervenciones asistenciales a personas mayores 308

Actividades complementarias 9

## Resultados del Plan



## GALICIA

### Información a mayores

Número de charlas **102**

Número de asistentes **2.537**

Número de centros **83**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **95**

Otras instituciones **20**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **996**

Actividades complementarias **90**



## Resultados del Plan



## COMUNIDAD DE MADRID

### Información a mayores

Número de charlas 251

Número de asistentes 7.749

Número de centros 186

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales 528

Otras instituciones 204

Intervenciones asistenciales a personas mayores 436

Actividades complementarias 19

## Resultados del Plan



## REGIÓN DE MURCIA

### Información a mayores

Número de charlas	24
Número de asistentes	604
Número de centros	20

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales	72
Otras instituciones	3
Intervenciones asistenciales a personas mayores	396
Actividades complementarias	0

## Resultados del Plan

# COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA



Información a mayores	
Número de charlas	26
Número de asistentes	803
Número de centros	25
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	103
Otras instituciones	4
Intervenciones asistenciales a personas mayores	88
Actividades complementarias	147



## Resultados del Plan



## LA RIOJA

### Información a mayores

Número de charlas **48**

Número de asistentes **1.776**

Número de centros **45**

### Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores

Profesionales **2**

Otras instituciones **0**

Intervenciones asistenciales a personas mayores **7**

Actividades complementarias **96**

## Resultados del Plan



## CEUTA

Información a mayores	
Número de charlas	2
Número de asistentes	70
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	7
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	2
Actividades complementarias	0

## Resultados del Plan



## MELILLA

Información a mayores	
Número de charlas	3
Número de asistentes	56
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	2
Otras instituciones	0
Intervenciones asistenciales a personas mayores	0
Actividades complementarias	1





MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**sec**  
Sistema Estadístico  
de Criminalidad

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

# 2019



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)