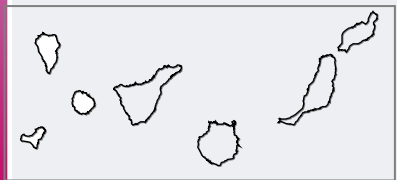




# PLAN TURISMO

# 2017





## La seguridad y la prevención del delito.-

España, como en años anteriores se ha destacado este año 2017 como principal destino turístico.

Constituye el destino elegido por su estabilidad además de que disponemos de: Buen clima, cultura a raudales, oferta y calidad hostelera y una gastronomía con varias estrellas Michelin, profesionalidad comercial, buenos transportes, una gran variedad de actividades en ocio y todos los deportes que se quieran practicar.

Los momentos de mayor afluencia turística, son la Semana Santa y el Verano, destacando éste último por la mayor afluencia de turistas extranjeros, por ello se realiza la llamada OPERACIÓN VERANO en zonas de incidencia turística.

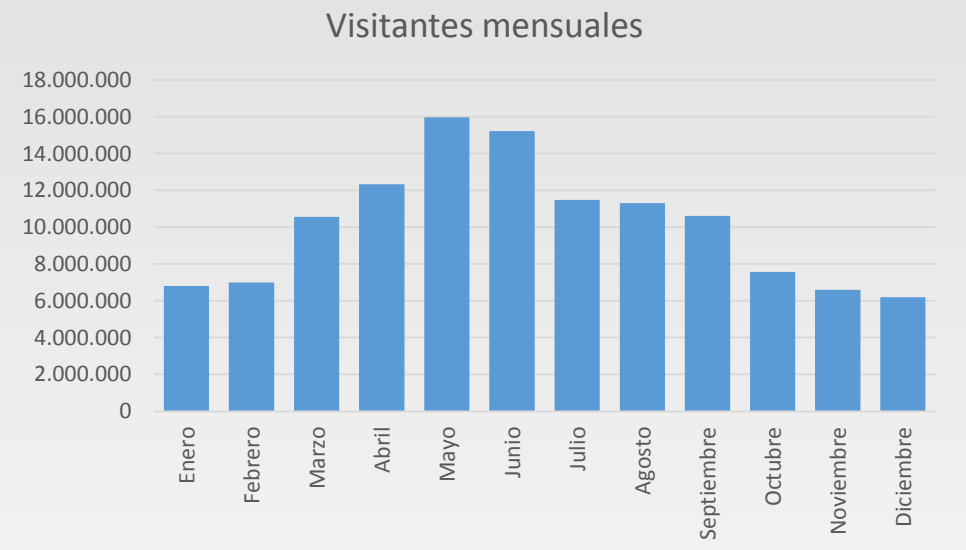
## La seguridad y la prevención del delito.-



### Principales datos del sector turístico.

Movimientos turísticos en fronteras.

Turistas no residentes según comunidad autónoma

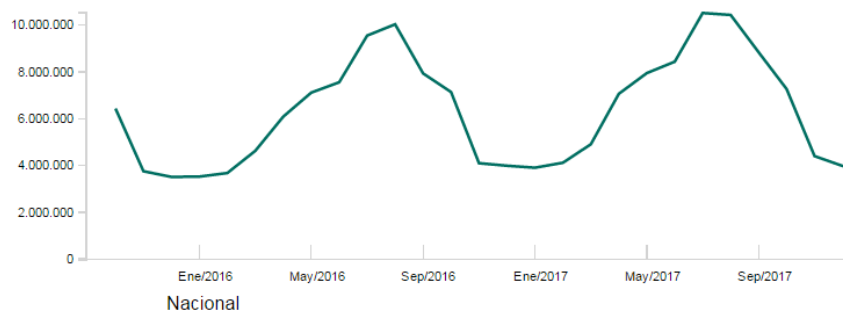


<b>Total de España</b>	<b>81.787.797</b>
<b>01 Andalucía</b>	11.530.962
<b>04 Balears, Illes</b>	13.791.037
<b>05 Canarias</b>	14.213.702
<b>09 Cataluña</b>	19.042.476
<b>10 Comunitat Valenciana</b>	8.919.835
<b>13 Madrid, Comunidad de</b>	6.698.408
<b>Otras Comunidades Autónomas</b>	7.591.376

## La seguridad y la prevención del delito.-

### Número de turistas

Nacional

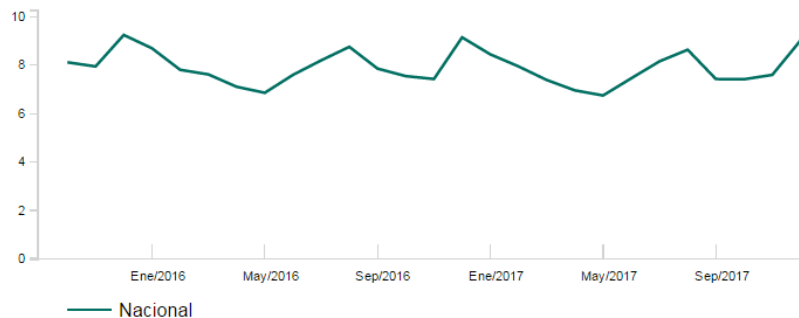


Cifras provisionales a partir de Febrero de 2017.  
El ámbito geográfico es todo el territorio nacional.

Fuente: [Estadística de movimientos turísticos en frontera. Frontur](#) , [Encuesta de gasto turístico. Egatur](#)

### Duración media de los viajes(días)

Nacional



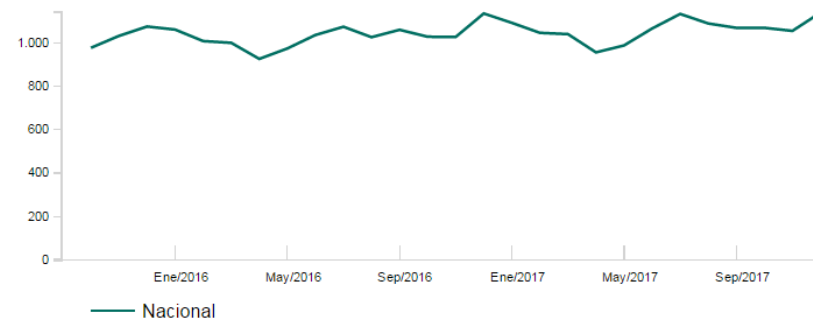
Cifras provisionales a partir de Febrero de 2017.  
El ámbito geográfico es todo el territorio nacional.

Fuente: [Estadística de movimientos turísticos en frontera. Frontur](#) , [Encuesta de gasto turístico. Egatur](#)

Principales datos del sector turístico.  
En turistas no residentes

### Gasto medio por persona

Nacional



Cifras provisionales a partir de Febrero de 2017.  
El ámbito geográfico es todo el territorio nacional.

Fuente: [Estadística de movimientos turísticos en frontera. Frontur](#) , [Encuesta de gasto turístico. Egatur](#)



## Objetivos del Plan Turismo Seguro

Seguir proporcionando **seguridad** en el **sector turístico**

Al **TURISTA** en su estancia y desplazamientos por España, proceda de otro país o sea residente en el nuestro.

Con la cooperación de todos los sectores implicados en preservar el entorno y el medioambiente, la calidad del servicio y de la oferta .

Apoyando al sector turístico para conseguir mayor competitividad.

Con la constante comunicación entre Gobierno, Administración autonómica y local.

## Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de  
afluencia TURÍSTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejora la planificación y ejecución de medidas para  
luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios cuerpos policiales



# PLAN TURISMO 2017

## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas

*El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),  
destinado a mejorar la atención a los mismos*

*Canales de comunicación entre todos los participantes,  
Lo que favorece la coordinación y la cooperación*

*La formación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en idiomas.  
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,  
su cooperación y el intercambio son muy positivos*

*Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos*

*Los canales de comunicación estables entre todos los participantes,  
favoreciendo la coordinación, la cooperación  
y el asesoramiento a las víctimas de hechos delictivos*

*Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio*

### **Funciones generales del SATE:**

Atender a las víctimas de delitos,  
en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones  
procedimentales y documentales,  
derivadas del hecho acaecido  
(cancelación de tarjetas y  
documentos de crédito, contacto  
con embajadas y consulados,  
comunicación o localización de  
familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación  
de la denuncia del delito,  
informándole de sus derechos y  
entregándole la citación para la  
celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al  
juzgado de Guardia, en los casos  
que sea necesario.

# PLAN TURISMO 2017

## Consejos de seguridad a turistas

**We do care about YOUR SAFETY!**

If you are a victim of crime , Ask for help calling 062 (Civil Guard)

**We do care about YOUR SAFETY!**

If you are a victim of crime , Ask for help calling 091 (Police) Or report it by phone on the 902 102 112 (several languages spoken)

Han distribuido unos 450.000 folletos y 1.100 carteles en 11 idiomas

- 50.000 folletos de un nuevo tríptico "Consejos de Seguridad para turistas"
- Difundieron un nuevo vídeo con consejos de seguridad subtulado en inglés, español y chino.
- Todos estos documentos están disponibles en la página web [www.policia.es](http://www.policia.es)



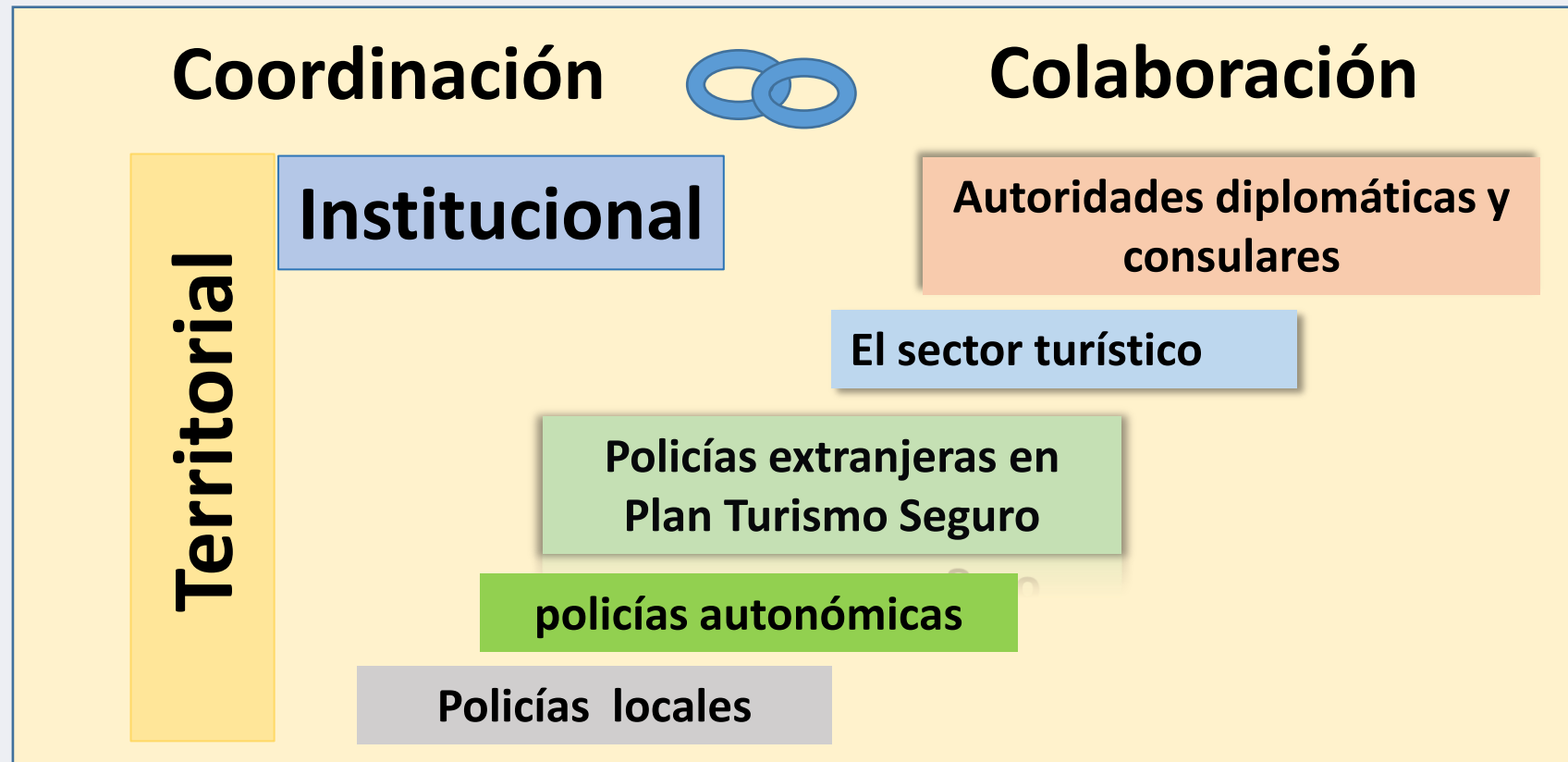
- Desde la web de Guardia Civil [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es) se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.
- En la misma página existe un formulario para interposición de denuncias.





# PLAN TURISMO 2017

## Coordinación de organismos y colaboración mutua



## TOTAL NACIONAL



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	24	26	8,3
Personas atendidas en SATEs	41.799	40.335	-3,5
Denuncias tramitadas en SATEs	20.182	22.333	10,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	187	180	-3,7
Reuniones con organismos e instituciones públicas	2.613	2.610	-0,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	7.993	9.804	22,7



# PLAN TURISMO 2017

## C. A. Andalucía

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	8	8	0,0
Personas atendidas en SATEs	13.377	12.031	-10,1
Denuncias tramitadas en SATEs	4.198	5.068	20,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	9	8	-11,1
Reuniones con organismos e instituciones públicas	409	270	-34,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	3.705	4.729	27,6

## C. A. Aragón



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	2	-60,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	52	20	-61,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	87	86	-1,1



## Principado de Asturias

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	13	26	100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	81	104	28,4

## Illes Balears



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	10	10	0,0
Personas atendidas en SATEs	14.343	14.761	2,9
Denuncias tramitadas en SATEs	8.202	9.517	16,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	7	75,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	28	32	14,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	570	504	-11,6



## Islas Canarias

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	1	100,0
Personas atendidas en SATEs	-	95	100,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	93	100,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	3	-25,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	32	42	31,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	351	538	53,3

## C. A. Cantabria

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	6	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	12	18	50,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	36	37	2,8





## C. A. Castilla La Mancha

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	3	2	-33,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	41	59	43,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	79	109	38,0

## C. A. Castilla y León



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	112	118	5,4
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.590	1.707	7,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	578	482	-16,6



## C. Valenciana

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	5	6	20,0
Personas atendidas en SATEs	4.467	4.283	-4,1
Denuncias tramitadas en SATEs	3.380	3.423	1,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	22	25	13,6
Reuniones con organismos e instituciones públicas	188	161	-14,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	762	1.196	57,0

## C. A. Extremadura



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	19	72,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	35	46	31,4



# PLAN TURISMO 2017

## C. A. Galicia

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	18	8	-55,6
Reuniones con organismos e instituciones públicas	85	68	-20,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	233	273	17,2

20

## C. A. Madrid

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	9.612	9.165	-4,7
Denuncias tramitadas en SATEs	4.402	4.232	-3,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	108	133	23,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.191	1.286	8,0



## Región de Murcia

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	28	11	-60,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	129	129	0,0

## C. Foral de Navarra

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	2	6	200,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	61	185	203,3





## C. A. La Rioja

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	1	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	-	28	100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	60	77	28,3

## Ciudad A. Ceuta



	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	24	11	-54,2



## Ciudad A. Melilla

	2016	2017	Var % 2017/2016
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	6	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	10	42,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	11	12	9,1

  **MINISTERIO DEL INTERIOR**

**SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD**

**GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS**

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD. WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE. IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

**091 062**  
POLICÍA GUARDIA CIVIL

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TU AYUDA PARA CONTINUAR HAYENDO ES NECESARIA. SI NECESITAS AYUDA LLÁMANO AL NÚMERO DE ASISTENCIA.

**SATE OFFICES**  
SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO



 **Síguenos en Twitter**  
**@interiorgob**

 **www.interior.gob.es**



# PLAN TURISMO

# 2017